

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PENJUAL TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
KOSMETIK PEMUTIH WAJAH YANG MENGANDUNG MERKURI**



Diajukan Oleh:

Cyntia Simanjuntak

NPM 160512260

Program Studi :Ilmu Hukum

Program Kekhususan :Hukum Ekonomi dan Bisnis

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
TANGGUNG JAWAB PENJUAL TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA
KOSMETIK YANG MENGANDUNG MERKURI



Diajukan oleh :
Cyntia Simanjuntak

NPM	160512260
Program Studi	:Ilmu Hukum
Program Kekhususan	:Hukum Ekonomi dan Bisnis

Telah Disetujui Untuk Ujian Pendadaran

Dosen Pembimbing	Tanggal	: 17 Mei 2021
-------------------------	----------------	----------------------

Dr. J. Widiyantoro, S.H., M.H.

**Tanda
Tangan**

: 

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

TANGGUNG JAWAB PENJUAL TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA KOSMETIK PEMUTIH WAJAH YANG MENGANDUNG MERKURI



Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam sidang akademik yang diselenggarakan pada

Hari : **Senin**

Tanggal : **17 Mei 2021**

Tempat : **Jl. Selokan Mataram, Puluhdadi Anyar,
Caturtunggal, Depok, Sleman, Daerah Istimewa
Yogyakarta.**
(secara *online* melalui *video conference*)

Susunan Tim Penguji

Tanda Tangan

Ketua : **Dr. Y. Sari Murti Widyastuti, S.H., M.Hum.**

Sekretaris : **Nindry Sulistya Widistiani, S.H., M.H.**

Anggota : **Dr. J. Widiyantoro, S.H., M.H.**

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum



Dr. Y. Sari Murti Widiyastuti, S.H., M.Hum.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Hukum/Skripsi ini, saya persembahkan kepada orang-orang yang saya kasihi. Mamik, Abang, Papik, Alm. Akong, Alm. Opung Bunan dan Opung Tonga yang sejak kecil sudah berusaha memberikan yang terbaik. Dengan segenap kasih dan ketulusannya memberikan motivasi dan semangat sejak saya memulai pendidikan tingkat awal hingga sekarang.

HALAMAN MOTTO

“Segala Perkara Dapat Kutanggung di dalam Diayang memberi aku kekuatan.”

~Filipi 4 : 13~

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Tuhan Yang Maha Esa, atas belas kasih, rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi dengan judul “Tanggung Jawab Penjual Terhadap Konsumen Pengguna Kosmetik Pemutih Wajah Yang Mengandung Merkuri” Penulisan hukum ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam pencapaian jenjang Strata 1 di Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum ini:

1. Tuhan Yesus yang tetap memberiku harapan dan kekuatan serta melancarkan jalanku serta memberkati sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan ini.
2. Dr. Y. Sari Murti Widyastuti, SH. M.Hum. sebagai Dekan Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Dr. J. Widijantoro, S.H., M.H. sebagai dosen pembimbing yang remdah hati tetap sabar dan mau membimbing dari awal penulisan sampai selesainya penulisan.
4. Seluruh Dosen, Pegawai Tata Usaha, Petugas Satpam dan Karyawan Fakultas Hukum Atma Jaya Yogyakarta.
5. Mamik, Abang dan Papik yang selalu menyemangatiku dan memotivasiku untuk menyelesaikan penulisan ini.
6. Berlin Saragih yang selalu ada sebagai tempatku mengadu setelah Tuhan dan keluargaku. Yang selalu menemani, mendukung, serta mendoakan yang terbaik didalam pergumulan yang dihadapi dalam proses penulisan.
7. Angela Pingkan Kuluq dan teman-teman yang tidak disebutkan sebagai sahabat penulis. Terima kasih sudah memberikan semangat, menemani dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum atau skripsi ini.

8. Grathya Natalia Simanjuntak, Elsha Vioni, Elvianisza Ray, Christine Doya yang selalu menghibur disaat aku mengalami pergumulan dalam proses penulisan ini.
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2016 Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya Yogyakarta, semoga kita dapat sukses bersama.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk melengkapi. Semoga penulisan hukum ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna untuk penelitian selanjutnya.

Pekanbaru, 24 April 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Cyntia Simanjuntak', with a long horizontal line extending to the right.

Penulis Cyntia Simanjuntak

ABSTRACT

The title of this research is The Responsibility of A Seller to The Consumer of Whitening Cosmetics That Contain Mercury. This study aims to provide benefits for the development of science and the advancement of science, especially in the field of consumer protection regarding the responsibility of sellers to consumers who use facial whitening cosmetics that contain mercury. The formulation of the problem of this study is : what is the responsibility of a seller to the consumer of whitening cosmetics that contain mercury? The research data was collected by using normative legal research methods, which focuses on legal norms consisting of primary and secondary data also through interviews with seller and consumers. The analysis carried out was taken based on Law No.8 of 1999 about Consumer Protection as well as a direct approach to the parties concerned. The conclusion of this research is the writer found that the facts were inconsistent with statutory regulations. Based on interview with consumer, the seller refused to give compensation and was still selling Temulawak and HN creams that were clearly registered as containing mercury at the BPOM. In this case, the seller does not fulfill his obligation and responsibilities which are clearly regulated in Article 8 Paragraph (1) and Article 19 of Law No.8 of 1999 about Consumer Protection, as well violating Article 4 of Law No.8 of 1999 concerning consumer Rights.

Keywords : *Mercury, Consumer Protection, Seller Responsibility, Law No.8 1999*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan hukum/ skripsi ini merupakan hasil karya asli penulis, bukan merupakan duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain. Jika penulisan hukum/ skripsi ini terbukti sebagai hasil duplikasi atau plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku

Yogyakarta, 24 April 2021

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Cyntia Simanjuntak', with a long horizontal flourish extending to the right.

Yang menyatakan,
Cyntia Simanjuntak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	vii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	3
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
F. Batasan Konsep.....	15
G. Metode Penelitian.....	18
BAB II : PEMBAHASAN	
A. Tanggung Jawab.....	26
1. Pengertian dan Lingkup Tanggung Jawab.....	26
2. Prinsip Tanggung Jawab.....	27

B. Konsumen	30
1. Pengertian Konsumen	30
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	33
C. Penjual	37
1. Pengertian Penjual.....	37
2. Hak dan Kewajiban Penjual	38
D. Kosmetik.....	43
E. Merkuri	44
F. Tanggung jawab penjual terhadap konsumen pengguna kosmetik pemutih wajah yang mengandung merkuri.....	44
G. Upaya yang dilakukan konsumen pengguna kosmetik pemutih wajah yang mengandung merkuri	53

BAB III : PENUTUP

A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	60
C. Daftar Pustaka.....	61